

HM HOTEL AM MOLKENMARKT

Allgemeine Hausordnung

Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt im Hotel so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung zu beachten und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

Rezeption

Die Rezeption des Hotels ist von Mo. – Sa. von 13:00 – 18:30 Uhr besetzt. Am Sonntag ist diese nur nach vorheriger Absprache besetzt. Telefonisch können sie uns auch von Mo.- Fr. ab 08,00 Uhr unter Telefon: 03381/229906 erreichen.

Zimmer/ Check-in/Check-out

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab **15:00** Uhr zur Verfügung. Wenn ein early check in gebucht wurde, können Sie ab 13:00 Uhr anreisen. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 11:00 Uhr geräumt werden, sofern keine Spätabreise bis 13:00 Uhr gebucht wurde.

Das Gepäck kann ab 13.00 Uhr an der Rezeption untergestellt werden.

Bettwäsche ist in allen Zimmern vorhanden und im Zimmerpreis inkludiert. Handtücher werden in allen Zimmern kostenlos zur Verfügung gestellt. Bitte keine Hygieneartikel oder sonstige Gegenstände in die Toiletten werfen! In jedem WC stehen Hygienebeutel und -eimer zur Verfügung.

Das Hotel stellt für jedes Zimmer mindestens eine Keycard zur Verfügung. Bei einem Check-in mit einem Code finden Sie ihre Zimmerkarte im Zimmer. Der Code ist gültig für die Hoteleingangstür und für die Zimmertür.

Frühstückzeiten

Das Frühstücksbuffet ist wochentags von 06:30 bis 10:00 Uhr, an den Wochenenden von 7:00 bis 10:30 Uhr geöffnet. Es dürfen keine Speisen und Getränke vom Buffet mitgenommen werden, sofern nicht ausdrücklich vom Hotel erlaubt – zum Beispiel gegen Zahlung eines Aufpreises.

Parken

Das Parken ist nur Hotelgästen nach vorheriger Buchung gestattet.

Nachtruhe, Ordnung & Sicherheit

Ab 22:00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Jeglicher Lärm ist zu vermeiden. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Das Hotel erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Ausnahmen sind Veranstaltungen im Hotel.

Es ist nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen, auf den Fensterbrettern zu sitzen, Gegenstände aus den Fenstern zu werfen oder aus den Fenstern zu rufen und zu rauchen. In einigen Zimmern sind die Fenster aus Sicherheitsgründen nicht oder nur eingeschränkt zu öffnen. Notausgänge (auch über die Fenster) sowie Feuerleitern dürfen nur im Notfall benutzt werden.

Kindern unter 10 Jahren ist die Benutzung des Fahrstuhls nur in Begleitung Erwachsener gestattet. Zugang zum Haus ist mit Hilfe der Keycards oder Codes jederzeit möglich.

Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur in Abprache gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

Rauchen, illegale Rauschmittel & Waffen

Das Rauchen ist in allen Innenbereichen des Hotels strengstens untersagt. Im Falle eines Verstoßes berechnet das Hotel eine Gebühr von 250,00 EUR. Selbiges gilt für das Manipulieren von Rauchwarnmeldern oder das unbefugte Öffnen von Notfalltüren. Das Hotel behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z. B. dem Hotel ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brand Schaden am Hoteleigentum verursacht hat.

Das Mitbringen von illegalen Rauschmitteln sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

Im Notfall

Der Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hotel muss auf dem schnellsten Weg verlassen werden. In diesem Fall dürfen nur die Treppenanlagen benutzt werden, auf keinen Fall jedoch der Fahrstuhl. Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Fluchtpläne hängen an der Rezeption sowie auf den Fluren aus. Der Fluchttreffpunkt ist vor dem Haus.

Schäden/Verunreinigungen

Für schuldhaft oder fahrlässig verursachte Inventarschäden oder grobe Verunreinigungen haftet der Kunde. Dies gilt auch für Schäden und grobe Verunreinigungen, welche erst nach Abreise des Kunden bzw. der Gruppe festgestellt werden.

Sonstiges

Grobe Verstöße gegen die Hausordnung oder die Missachtung von Anweisungen durch das Personal führen zum Hausverweis. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen. Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Hotel am Molkenmarkt!

Ihr Hotel am Molkenmarkt Team
18.03.2022